

Kommunikation und Motivation

Positive Grundhaltung

- positives Verhalten sofort verstärken, das hilft gegen die Antriebsschwäche
- für Anstrengungsbereitschaft und Aktivierungsbereitschaft Lob aussprechen
- mit Lob führen
- häufiges Lob und Aufmunterung, denn auch Lob hat keine Langzeitwirkung
- Anstrengungsbereitschaft und Aktivierungsbereitschaft belohnen
- erwartetes Verhalten durch sofortige Rückmeldung stabilisieren
- Kraft der Ressourcen nutzen
- Gleichmässigkeit, Geduld, Gelassenheit und Humor
- Gerechtigkeit und Toleranz zeigen
- kein Vergleich mit Gleichaltrigen
- präventives Handeln

Ein klarer Rahmen

- abweichendes Verhalten erkennen und produktiv umlenken
- mit liebevoller Sturheit führen
- Übergänge vorankündigen und mit starken Hinweisreizen unterstützen
- Abmachungen treffen
- selber vorleben, was ich verlange
- Verbindlichkeiten aufbauen, keine Berührungsängste zeigen
- Gleichwertigkeit innerhalb der Gruppe herstellen
- Verantwortung übergeben
- gegenseitiges Plagen thematisieren und unterbinden
- nur bestrafen, was man selber gesehen hat

Formulierung, Wortwahl, non-verbale Kommunikation

- Aufträge freundlich oder "neutral" transportieren
- unaufgeregtes Sprechen und Handeln
- Sprache kurz, knapp und knallig
- "Silent Messages" (Gestik, Mimik und Stimme bewusst einsetzen)
- Aufforderungen: freundlich, regelhaft, strukturiert, konsequent
- kein "Aufkochen" alter Vergehen
- keine "Unwörtersätze" verwenden (siehe unten)
- Erwartungen kurz und knapp beschreiben
- Signale (auch non-verbale Zeichen) abmachen
- Ich-Botschaften wie z.B. "Ich sehe keine Überschrift."
- Fragen ernst nehmen
- nicht auf "Motzen" eingehen
- Blossstellung und Beschämung vermeiden
- Feedback als Orientierungshilfe
- keine Schuldzuweisungen

Konzentration

- für Aufmerksamkeitsverschiebungen starke Hinweisreize geben
- eigene Energien einteilen können

	Unwörtersätze	Verbesserte Formulierung
1	Kannst du mir mal sagen, was das soll? Das ist nichts für Kinder. Musst du immer das letzte Wort haben?	
2	Du kriegst keine Extrawurst. Wer nicht will, der hat schon... Dazu bist du zu klein.	
3	Muss ich dir alles dreimal sagen? Das glaubst du doch selber nicht. Hör auf, dich wie ein Kind zu benehmen.	
4	Sieh mich an, wenn ich mit dir rede. Wer nicht hören will, muss fühlen. Benimm dich.	
5	Ich hab dir das schon 100mal gesagt. Du solltest dich schämen. Du brauchst keine Angst zu haben.	
6	Das verstehst du nicht. Kannst du nicht aufpassen? Das kommt davon.	
7	Das tut doch gar nicht weh. Stell dich nicht so an. Hast du nicht zugehört?	
8	Kommt überhaupt nicht in Frage. Mach bitte nicht so ein Gesicht. Das kann ja jeder Kindergärtner besser.	
9	Wo warst du schon wieder? Du wirst mir noch dankbar sein. Denk doch mal an später.	
10	Das will ich überhört haben. Nimm dich zusammen. Deine Ausreden kannst du dir sparen.	
11	Sei nicht so vorlaut. Kannst du denn nie genug kriegen? Was soll bloss aus dir werden?	
12	So geht das aber nicht. Mach nicht so ein Theater. Red nicht so einen Stuss.	

13	Sei doch mal vernünftig. Was sollen bloss die anderen denken? Muss das sein?	
14	Kannst du nicht antworten? Das war das letzte Mal! Muss ich zuerst mit dir schimpfen?	
15	Du raubst mir den letzten Nerv. Was soll denn das? Das verstehst du, wenn du älter bist.	
16	Kann man sich nicht auf dich verlassen? Hättest Du nur einen Funken Verstand... Sei nicht so albern.	
17	Hast du das immer noch nicht begriffen? Jetzt reicht es mir aber bald mit dir. Wie oft muss ich dir das noch sagen.	
18	Streng dich doch endlich an. Das hast du nun davon. Sei nicht so zimperlich.	
19	Deine Kommentare kannst du dir sparen. Sei nicht so kindisch. Du willst ja nicht auf mich hören.	
20	Was bildest du dir eigentlich ein? Das könnte dir so passen. Immer machst du alles falsch.	
21	Das hätte ich nicht von dir erwartet. Das ist nun der Dank. Das wird doch sowieso nichts.	
22	Streng dich mal ein wenig an. Antworte, wenn du gefragt wirst. Hast du den Verstand verloren?	
23	Ich werde dir gleich helfen. Geh mir aus den Augen. Stell dich nicht so an.	
24	Keine Widerrede! Das kannst du gar nicht beurteilen. Du weisst wohl nicht, wen du vor dir hast.	